

# Conditions Generales dUtilisation Boseat

Derniere mise a jour : [a completer]

## Article 1 Definitions

- Boseat : designe la societe Boseat, SAS immatriculee au RCS de Marseille sous le numero 983 408 154, dont le siege social est situe 96 rue Paradis, 13006 Marseille.
- Plateforme : designe le site internet [www.boseat.com](http://www.boseat.com) ainsi que les interfaces mises a disposition des clients professionnels et des utilisateurs finaux.
- Client : tout professionnel ayant souscrit un abonnement a Boseat pour gerer des reservations despaces de travail.
- Utilisateur final : toute personne physique utilisant le systeme de reservation dun Client sans creer de compte sur la Plateforme.
- Service : lensemble des fonctionnalites proposees par Boseat, notamment la gestion de reservation, les paiements en ligne, les analyses et les integrations.
- CGU : les presentes Conditions Generales dUtilisation.

## Article 2 Objet

Les presentes CGU definissent les conditions daces et dutilisation de la Plateforme, aussi bien pour les Clients que pour les Utilisateurs finaux.

## Article 3 Acces et inscription

- 3.1 Clients : creation de compte obligatoire avec informations (nom, domaine, email). Identifiants personnels.
- 3.2 Utilisateurs finaux : reservation sans compte avec saisie de nom, prenom, email.

## Article 4 Acceptation des CGU

Clients : acceptation via contrat ou premiere connexion. Utilisateurs finaux : acceptation implicite lors d'une reservation.

## Article 5 Description des services

Reservation, interface d'admin, integrations, paiements, statistiques. Fonctions variables selon l'abonnement.

## Article 6 Paiement et tarification

6.1 Abonnement Clients : mensuel ou annuel via Stripe. Essai gratuit possible.

6.2 Reservations : paiement via Stripe Connect au benefice du Client. Boseat n'est pas partie au contrat.

## Article 7 Obligations des utilisateurs

Clients : exactitude des infos, respect des lois, information des clients.

Utilisateurs : usage legitime, exactitude, pas de perturbation.

## Article 8 Annulation et remboursement

Politique geree par les Clients. Boseat n'est pas responsable de la prestation.

## Article 9 Donnees personnelles

Donnees : nom, prenom, email. Base legale : interet legitime. Pas de revente. Contact : [contact@boseat.com](mailto:contact@boseat.com).

## Article 10 Cookies

Cookies strictement necessaires uniquement.

## Article 11 Securite et responsabilite

Pas de responsabilite pour les pannes, abus, mauvaise configuration, ou services tiers.

## Article 12 Suspension ou résiliation de service

Suspension possible en cas d'abus, fraude ou impaye. Notification par email.

## Article 13 Durée et modification des CGU

Valables tant que le service est utilisé. Modifiables. Notification envoyée.

## Article 14 Droit applicable et litiges

Droit français. Tribunal compétent : Marseille.